

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА И БЕЗБЕДНОСТИ ИНФОРМАЦИЈА

Основна мисија Сокоја је колективно остваривање ауторског права за преко 11.000 домаћих аутора музике, текста и аранжмана и других носилаца ауторског права на музичким делима свих жанрова. Такође, на основу више од 100 билатералних уговора са иностраним ауторским друштвима, Сокој колективно остварује и права за око 4.000.000 иностраних аутора и носилаца права на музичким делима.

Визија Сокоја је да постане модеран, ефикасан и транспарентан сервис за колективно остваривање ауторског и сродних права, препознат по услугама које пружа како у земљи тако и међународно.

Како бисмо унапредили своје пословање, а нашим корисницима омогућили квалитетнију услугу и поузданог партнера имплементирали смо систем менаџмента квалитетом према захтевима стандарда ISO 9001:2015 и систем менаџмента безбедношћу информација у складу са стандардом ISO/IEC 27001:2013. Интегрисани систем менаџмента темељи се на начелима усредсређености и посвећености корисницима, безбедности, поверљивости, интегритету и доступности комплетне информационе имовине Сокоја, оријентацији на процесе, системског приступа управљању, обезбеђења континуитета пословања и сталног побољшавања.

Политика се примењује на све пословне процесе повезане са документима и информацијама или њиховом обрадом у којима се користе информационе технологије у следећим областима:

1. утврђивање тарифа накнада и наплата ауторске накнаде од корисника репертоара Сокоја у Републици Србији;
2. евидентирање коришћеног репертоара и расподела тантијема домаћим и иностраним ауторима и носиоцима права;
3. пријем, контрола и дистрибуција тантијема од ино-друштава које су чланови Сокоја остварили у иностранству.

Захтеви корисника, укључујући и њихове личне податке, су у фокусу заштите у погледу безбедности информација, и интерпретирају се и представљају као део уговорних обавеза и прописујућих докумената Сокоја. Највише руководство Сокоја превентивно и редовно процењује и управља безбедносним ризицима насталим у току пословања Сокоја, а који се односе на информационе ресурсе. У току управљања ризицима доносе се свесне одлуке о прихватању, ограничењу, смањењу и преношењу утицаја безбедносних ризика.

Да бисмо остварили све горепоменуто:

- Са нашим корисницима градимо коректне односе, уважавамо њихове захтеве и примедбе, како бисмо испунили очекивања и усавршавали своје услуге;
- Бирамо поуздане испоручиоце, са којима изграђујемо партнерске односе и међусобно поверење, узимајући у обзир захтеве за безбедност докумената и информација, као и интересе наших корисника како бисмо осигурали поверљивост, континуитет и квалитет рада;
- Одређујемо циљеве квалитета и безбедности информација, а степен њиховог остварења проверавамо и процењујемо преко процедура нашег система менаџмента у одређеним временским интервалима;
- Посвећени смо задовољавању законских и уговорних захтева којима је уређена област нашег пословања;
- Редовно процењујемо и управљамо ризицима насталим у току процеса рада, а који се односе на имовину, информације и услуге. Оцењене ризике настојимо да доведемо на прихватљив ниво чиме стално унапређујемо систем менаџмента безбедношћу информација;
- Стално побољшавамо систем менаџмента квалитетом и систем менаџмента безбедношћу информација;
- Обучавамо своје запослене као и екстерне сараднике о захтевима безбедности информација и квалитета пружања услуге.

У циљу очувања безбедности информација, управљања инцидентима, управљања квалитетом и поступања у складу са захтевима стандарда, директор, запослени и екстерни сарадници су свесни својих обавеза и одговорности које су дефинисане у оквиру њихових описа послова или уговора и морају обезбедити све услове за апсолутну примену ове Политике.

У Београду, 12. априла 2018. године



Директор
Александар Ковачевић