

Поштовани,

У оквиру процеса увођења ISO стандарда у своје пословање, Сокој спроводи континуирано праћење задовољства корисника путем анкетног формулара који је пред Вама. Резултати овог испитивања ће бити коришћени као допринос развоју и унапређењу квалитета услуга. Анкета је анонимна а прикупљени подаци ће се користити искључиво у сврхе мерења задовољства корисника услугама Сокоја. Хвала Вам на времену издвојеном за одговарање на анкетни упитник.

Молимо Вас да заокружите одговарајући одговор:

Пол:	<input type="checkbox"/> М	<input type="checkbox"/> Ж
------	----------------------------	----------------------------

Старост:	<input type="checkbox"/> <18
	<input type="checkbox"/> 18 - 25
	<input type="checkbox"/> 26 - 35
	<input type="checkbox"/> 36 - 45
	<input type="checkbox"/> 46 - 55
	<input type="checkbox"/> 56 - 65
	<input type="checkbox"/> >65

<b>Образовање:</b>
<input type="checkbox"/> Основно образовање
<input type="checkbox"/> Средње стручно образовање (у трајању од 3 године)
<input type="checkbox"/> Средње образовање (у трајању од 4 године)
<input type="checkbox"/> Основне струковне студије / Више стручно образовање (у трајању од 2-3 године)
<input type="checkbox"/> Основне академске студије
<input type="checkbox"/> Мастер академске / струковне студије
<input type="checkbox"/> Специјалистичке студије
<input type="checkbox"/> Докторске студије

1. Колико сте пута посетили Сокој у последњих 12 месеци?

- 2 пута                       до 10 пута  
 5 пута                       више од 10 пута

2. Да ли Вас је у протеклих годину дана посећивао Сокојев заступник репертоара?

- Да                               Не

3. Колико често Сокојеви теренски заступници контролишу Ваш рад?

- Једном годишње               Једном у 6 месеци               Једном у 3 месеца

<b>3. У којој мери се слажете са изнетим тврдњама?</b>					
а) Организација рада у служби са којом сарађујем је задовољавајућа.	Уопште се не слажем	Не слажем се	Неодлучан/неодлучна сам	Слажем се	Потпуно се слажем
б) Запослени су довољно стручно оспособљени.	Уопште се не слажем	Не слажем се	Неодлучан/неодлучна сам	Слажем се	Потпуно се слажем
в) Запослени су љубазни у опхођењу са корисницима.	Уопште се не слажем	Не слажем се	Неодлучан/неодлучна сам	Слажем се	Потпуно се слажем
г) Запослени су ми пружили обавештења, савете, информације и стручну подршку.	Уопште се не слажем	Не слажем се	Неодлучан/неодлучна сам	Слажем се	Потпуно се слажем
д) Простор у коме обављам послове у вези са плаћањем ауторске накнаде је адекватно опремљен.	Уопште се не слажем	Не слажем се	Неодлучан/неодлучна сам	Слажем се	Потпуно се слажем

Молимо Вас да попуните и другу страну анкетног формулара.

**3. У којој мери се слажете са изнетим тврдњама?**

ђ) Омогућена ми је приватност приликом обављања послова у вези са плаћањем ауторске накнаде.	Уопште се не слажем	Не слажем се	Неодлучан/неодлучна сам	Слажем се	Потпуно се слажем
е) Јасни су ми поступци и процедуре на основу којих се обављају послови у вези са плаћањем ауторске накнаде.	Уопште се не слажем	Не слажем се	Неодлучан/неодлучна сам	Слажем се	Потпуно се слажем
ж) Задовољан/а сам степеном транспарентности у раду Сокоја.	Уопште се не слажем	Не слажем се	Неодлучан/неодлучна сам	Слажем се	Потпуно се слажем
и) Теренски заступници стручно обављају свој посао.	Уопште се не слажем	Не слажем се	Неодлучан/неодлучна сам	Слажем се	Потпуно се слажем
ј) Теренски заступници су пристојни у опхођењу са корисницима.	Уопште се не слажем	Не слажем се	Неодлучан/неодлучна сам	Слажем се	Потпуно се слажем
к) Однос моје фирме према представницима Сокоја је коректан.	Уопште се не слажем	Не слажем се	Неодлучан/неодлучна сам	Слажем се	Потпуно се слажем

**5. Да ли имате предлоге/сугестије за унапређење рада Сокоја?**

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

**4. Да ли имате притужбе/примедбе на рад Сокоја?**

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---